# 新型コロナウィルス感染症に対する当ショップの取り組み

### ●当ショップご利用のお客様へ、安心のお約束

- ◇ スタッフは、健康管理を徹底しております。
- ◇ スタッフは、出勤時に自身の体調の自己申告および検温を毎日しております。
- ◇ スタッフは、皆様に安心してご利用いただけるよう可能な限りマスク・フェイスシールドを着けて対応いたします。
- ◇ スタッフは、手洗いをしたのちに消毒液を使用して衛生管理を徹底しております。
- ◇ 店舗内のカウンター・テーブル・椅子に関して、一日数回消毒液で除菌しております。
- ◇ 店舗内の床・トイレ・ドアノブ (手すり)・更衣室等をこまめに清掃・除菌しております。
- ◇ 店舗内の換気を頻繁にしております。
- ◇ レンタルで使用する各種器材等は使用する前に除菌をしております。
- ※特にマスク・スノーケル・レギュレーターのマウスピースなどは念入りに、使用前・使用後の消毒を 行っております。
- ◇ 送迎やポイントなどの移動で使用する車両は、毎回使用後に清掃・除菌をしております。 また、頻繁に換気し、エアコンなどの設定も外気取入れで使用しており、運転席と客席との間をビニール等で仕切り感染拡大を抑制しております。

## ●当ショップを、皆様に安心してご利用いただくために

## 【ご利用前のお願い】

お客様の健康管理及び感染リスクを最大限抑え、安全で楽しくアクティビティをお楽しみいただくため に以下について、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ◇ 体調が悪い状態でのアクティビティへの参加はご遠慮ください。
- ◇ 体温など毎朝チェックしていただき、不調がある場合は集合時間までにご連絡ください。
- ◇ 来店当日に体調がすぐれないお客様はご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
- ◇ 本日の体調のチェックと直近に海外渡航歴の有無や新型コロナウィルスの感染の恐れのある場所への出入りがあるかどうかお聞きすることがございます。
- ◇ 次の項目に当てはまるお客様はご来店をお控えください。
  - ■風邪の症状(くしゃみや咳が出る)がある方
  - 37.5 度以上の熱がある方
  - 強いだるさ (倦怠感) や息苦しさがある方
  - ■咳、痰、または胸部に不快感のある方
  - 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への 渡航者の方、並びに渡航者との濃厚接触がある方
  - 過去 14 日以内に、新型コロナウィルス感染者が発生した観光クルーズなどに乗船、あるいはその他のクラスターが発生したとされる場所を訪れた方
  - ■同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
  - ●その他新型コロナウィルス感染可能性の症状がある方
  - ■1週間前くらいまでにインフルエンザ・ノロ・ウィルス等にかかっていた方

## 【ご利用中のお願い】

- ◇ 可能な限りマスクの着用をお願いいたします。
- ◇ 手洗い・うがいなどこまめに実施ください。
- ◇ 店舗内備え付けの除菌用のシートおよび消毒液はご遠慮なくご利用ください。 また、可能な限りご自身でもご用意ください。
- ※航空会社の一般的な預入荷物や手荷物の規定(利用する航空会社の規定をお確かめください)
- ・消毒用アルコールなどについて
  - ・密閉できる 500cc 以下の容器に分ければ 2 リットルまで機内預け可能
  - ・100cc 以下の容器に入れ、容器ごと密閉袋に入れれば手荷物にて機内持ち込み可能
- ◇ 共有物にふれる機会をできるだけ減らす努力をお願いします。 (筆記具(ボールペン)やティッシュなど、できるだけご持参ください。)
- ◇ 咳やくしゃみをされる際には、咳エチケットをお守りください。
- ◇ アクティビティ催行中に体調不良や気分が悪くなった場合には、ご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
- ◇ 早朝・夕刻および海から出た際には、寒暖差がございます。また、ボートの室内なども換気のため窓を開放することもございます。体温調整ができるよう上着等をご準備ください。
- ◇ 基本的に、飲み物についてはご自身でご用意ください。他のお客様の飲み物を入れるなども、お控えください。
- ◇ バスタオルなどのリネン類はご自身でご用意ください。
- ◇ トイレで水を流す際は、飛散防止の為蓋を閉めてから流してください。
- ◇ 他人の器材、荷物には触れないようにしてください。(マスク・スノーケル・レギュレーター・タオルなど顔・口に触れるもの)
- ◇ レンタルで使用する各種器材等は、ご自身で利用するもの以外には触れないでください。
- ◇ ダイビングで使用するマスクの曇り止めは唾などではなく市販の曇り止め等をご使用ください。
- ◇ 着用したマスク、レギュレーターなどの器材は、本人専用のカゴやメッシュバックなどに入れてください。また、本人以外が触れた場合は使用する前に消毒してください。
- ◇ ブリーフィング等は密室を避けできるだけ屋外で行います。
- ◇ しばらくの間、ログ付けなどは最小限の時間で行っております。ご了承ください。
- ◇ 車両での移動に関して、少しでも感染リスクを減らしたいお客様は、マイカーまたはレンタカーのご利用をお勧めいたします。
- ◇ホテルなどの宿泊施設及び、ご滞在中の食事などの際、多くの人の集まるところへはできるだけ行かないようにし、でかける際は感染防止用のマスクなどの着用及び、ソーシャルディスタンスの確保、 手指消毒などを怠らない様お気を付けください。
- ◇ お店へのご来店の際は3密を避けるため、できるだけ来店日時をお知らせください。

## 【ご利用後のお願い】

◇ 当ショップご利用後、2週間以内に新型コロナウィルスに感染していることが判明した場合は速やかに当ショップまでお知らせ下さい。